

JUZGADO DE PRIMERA INSTANCIA N° 15 VALENCIA

Avenida DEL SALER (CIUDAD DE LA JUSTICIA), 14° - 3°
TELÉFONO: 96-192-90-24

N.I.G.: 46250-42-2-2015-0014114

Procedimiento: JUICIO VERBAL - 000435/2015 LU

SENTENCIA N° 000331/2015

JUEZ QUE LA DICTA:

Lugar: VALENCIA

Fecha: diez de diciembre de dos mil quince

PARTE DEMANDANTE:

Abogado:

Procurador:

PARTE DEMANDADA BANKIA SA

Abogado:

Procurador:

OBJETO DEL JUICIO: productos financieros (acciones)

ANTECEDENTES DE HECHO

PRIMERO.- Por turno de reparto correspondió a este Juzgado el conocimiento de la demanda formulada por la demandante expresada, sobre la base del relato de hechos que se contiene en su escrito, y terminó por suplicar al Juzgado que previos los oportunos trámites procesales se dicte en su día Sentencia en los términos que resultan del contenido del suplico del escrito de demanda.

SEGUNDO.- Por decreto se admitió a trámite la demanda por los trámites del juicio verbal, acordando citar a las partes a la celebración de la vista bajo apercibimiento de rebeldía.

TERCERO.- Celebrada la vista el día y hora señalados, comparecieron las partes, manifestando por su orden cuanto estimaron conveniente, practicándose la prueba propuesta y declarada pertinente con el resultado que obra en las actuaciones y quedando los autos conclusos para sentencia.

CUARTO.- En la tramitación de este procedimiento se han observado las prescripciones legales .

FUNDAMENTOS DE DERECHO

PRIMERO: El núcleo de la cuestión es si la entidad financiera dio o no la suficiente información a los clientes sobre el producto que contrataba, en este caso, acciones, y si estaba o no obligada a darla y qué consecuencias tiene haber dado o no la necesaria información, así como determinar si la información ofrecida por la entidad, de forma personalizada y en folletos, sobre su situación financiera como consecuencia de su salida a Bolsa fue veraz o no. En definitiva, se trata de determinar si los clientes prestaron o no un consentimiento consciente, informado, en definitiva si fue o no un consentimiento válido.

En este sentido la Sentencia de la Audiencia provincial de Valencia, Sección 9ª, de 6 de Octubre de 2.010 dijo a este respecto que el producto enjuiciado no puede ser tildado de sencillo en su comprensión para tal perfil de cliente, tanto por el lenguaje técnico financiero empleado como por su propio contenido con un complejo entramado, en apartados tan esenciales como los temporales al concurrir, fecha de cobertura, fecha de comercialización, fecha de inicio de producto y fecha de vencimiento; la multiplicidad de tipos de interés en juego a efectos de liquidaciones y una complicada, amén de vaga e imprecisa regla de cancelación, cobrando en consecuencia, especial sentido e importancia, tanto el informe o test necesario para que el cliente comprenda la operación como la labor informativa expuesta para una vez conocida las aspectos esenciales de la operación decidir su concertación. En la medida que tales obligaciones dispuestas legalmente no se cumplan por la entidad financiera y por ende no haya adoptado la transparencia y diligencia establecida por el legislador, puede producir un consentimiento no informado y por tanto viciado por concurrir error, al no saber o comprender el suscriptor la causa del negocio que debe ser sancionado por mor del artículo 1265 del Código Civil con la nulidad del contrato.

Siguiendo este criterio jurisprudencial, debe decirse que nos encontramos ante un contrato complejo, de difícil entendimiento en toda su extensión, en todas sus reglas de aplicación. Ello obligaba al banco demandado a extremar la diligencia en punto a la transparencia, claridad y comprensibilidad de la información sobre este producto financiero y en torno a esta circunstancia pivota la decisión sobre la existencia o no de consentimiento válido.

En la línea de extremar la diligencia en punto a la información, es de destacar, a este respecto, la Sentencia de la Audiencia Provincial de Lugo, Sección 1ª, de 2 de Mayo de 2.011 manifestó que expuestos así, en resumen, las alegaciones del banco recurrente debe comenzarse diciendo que cuando es negado como efectuó la parte actora que existiera un correcto asesoramiento e información sobre los peligros que entrañaba el contrato que se suscribía y las operaciones reguladas corresponde a la contraparte, entre otras cosas por la facilidad probatoria, que afirma tal hecho la prueba de que se le suministró dicha información pero de la prueba practicada no resulta que tal información con concreción específica de los riesgos que podían resultar y más tratándose de una entidad bancaria con sus equipos técnicos conocedores exhaustivos del mundo financiero y bancario y enfrente un cliente que no puede considerarse profesional, sino evidentemente minorista que busca seguridad y no entrar en juegos de tipo

especulativos con productos que son verdaderos contratos de adhesión siendo la entidad bancaria la que establece y redacta las estipulaciones y siendo aquella entidad la que introduce el producto en el mercado, producto de cuya complejidad no cabe duda, tratándose de un producto financiero derivado, complejo y de alto riesgo y de carácter claramente especulativo y si bien en las condiciones generales del contrato se expresa que las partes conocen y aceptan las condiciones generales como las específicas respecto a la liquidación no deja de ser una cláusula de estilo que en este tipo de contratos nada prueba respecto al verdadero conocimiento del mismo y de sus riesgos.

No se ha acreditado que el demandante-apelado tuviese los conocimientos necesarios para no ser considerado un cliente minorista a los efectos legales y reglamentarios debiendo gozar por ello de la necesaria protección que se reserva a los clientes que ostentan tal carácter ni que la información fuese lo suficiente exhaustiva para que se pudiese presumir la inexistencia de error en el consentimiento alegada por el apelado y es que la ley del mercado de valores así lo exige cuando obliga a comportarse con diligencia y transparencia y R.D. como el de 3/5/93 y 15/2/08 exigen y obligan a ello sin que se oculten los riesgos existentes y más tratándose de clientes no profesionales.

En el mismo sentido se orienta la nueva ley de mercado de valores de 2.007 redundando en lo ya expuesto y que es ocioso repetir. El hecho de que tipos de contrato como el efectuado lleven cierto tiempo en el mercado no garantiza su simplicidad ni el conocimiento de sus riesgos. No consta que el director de la sucursal que contrató hubiese ofrecido el asesoramiento mínimo exigible. y la manifestación de la demanda de que el contrato se vendió como un seguro es fácilmente creíble no siendo refutada fehacientemente dicha manifestación por la hoy entidad apelante. Finalmente señalar como típico caso de oscuridad que va en contra y transgrede la normativa no solo contractual en general sino la específica en casos como el presente es la contenida en la cláusula cuarta del contrato (folio 21 de las actuaciones) cuando afirma que el cliente podrá desistir del contrato avisando con antelación... y en estos casos el banco procederá a repercutir al cliente el importe que resulte de los cálculos que se tengan que efectuar para llevar a cabo la cancelación anticipada, fórmula que hace imposible la determinación del importe de la cancelación aún en supuestos de clientes con mayores conocimientos financieros y es ilustrativo al efecto que para calcular el coste de una cancelación se efectúe en la Mesa de Tesorería de Madrid y no en la propia sucursal contratante lo que no habla a favor de que se trate de procedimientos sencillos. En resumen, se ha producido un error en el consentimiento, error que recae sobre la sustancia de la cosa que fue objeto del contrato, es decir, sobre un elemento esencial del contrato y que no cabe imputar al demandante y hoy apelado en el que colaboró de modo esencial la contraparte que no llevó a cabo con la diligencia exigible el necesario asesoramiento sobre el producto y sus riesgos, por todo lo cual, teniendo en cuenta lo dispuesto en los artículos 1.265 y 1.266 y 1.300 y siguientes del Código Civil tiene lugar la nulidad del consentimiento lo que implica la nulidad contractual con el efecto de la recíproca restitución de las prestaciones entre las partes tal y como se estableció en la sentencia apelada que se confirma por lo expuesto y por sus propios y acertados fundamentos que se dan por

reproducidos en todo aquello que no se oponga a lo aquí expuesto para evitar innecesarias repeticiones.

Asimismo, la ya citada Sentencia de la Audiencia provincial de Asturias, Sección 5ª, de 20 de Abril de 2.011, determinó que por lo que respecta al deber de información de la entidad bancaria, la Sentencia de la Audiencia Provincial de Asturias citada dispone que queda el debate centrado en la pretendida declaración de nulidad por error fundada, en sustancia, en la infracción por el recurrido del deber de lealtad y fidelidad al cliente y de proporcionarle adecuada y suficiente información. El derecho a la información en el sistema bancario y la tutela de la transparencia bancaria es básica para el funcionamiento del mercado de servicios bancarios y su finalidad tanto es lograr la eficiencia del sistema bancario como tutelar a los sujetos que intervienen en él (el cliente bancario), principalmente, a través tanto de la información precontractual, en la fase previa a la conclusión del contrato, como en la fase contractual, mediante la documentación contractual exigible. En este sentido es obligada la cita del 48.2 de la L.D.I.E.C. 26/1.988 de 29 de julio y su desarrollo pero la que real y efectivamente conviene al caso es la de Ley 24/1.988 de 28 de julio del Mercado de Valores al venir considerada por el Banco de España y la C .M.V. incurso la operación litigiosa dentro de su ámbito (mercado secundario de valores, futuros y opciones y operaciones financieras art. 2 L.M.C.).

Este desarrollo ha sido tanto más exhaustivo con el discurrir del tiempo y así si el art.79 de la L.M.V., en su redacción primitiva, establecía como regla cardinal del comportamiento de las empresas de los servicios de inversión y entidades de crédito frente al cliente la diligencia y transparencia y el desarrollo de una gestión ordenada y prudente cuidando de los intereses del cliente como propios (letras I.A. y I.C.), el R.D. 629/1.993 concretó, aún más, desarrollando, en su anexo, un código de conducta, presidida por los criterios de imparcialidad y buena fe, cuidado y diligencia y, en lo que aquí interesa, adecuada información tanto respecto de la clientela, a los fines de conocer su experiencia inversora y objetivos de la inversión (art. 4 del Anexo 1), como frente al cliente (art. 5) proporcionándole toda la información de que dispongan que pueda ser relevante para la adopción por aquél de la decisión de inversión "haciendo hincapié en los riesgos que cada operación conlleva" (art.5.3).

Dicho Decreto fue derogado pero la Ley 47/2.007 de 19 de diciembre por la que se modifica la Ley del mercado de valores continuó con el desarrollo normativo de protección del cliente introduciendo la distinción entre clientes profesionales y minoristas, a los fines de distinguir el comportamiento debido frente a unos y otros (art. 78 bis); reiteró el deber de diligencia y transparencia del prestador de servicios e introdujo el art. 79 bis regulando exhaustivamente los deberes de información frente al cliente no profesional, incluidos los potenciales; entre otros extremos, sobre la naturaleza y riesgos del tipo específico de instrumento financiero que se ofrece a los fines de que el cliente pueda "tomar decisiones sobre las inversiones con conocimiento de causa" debiendo incluir la información las advertencias apropiadas sobre los riesgos asociados a los instrumentos o estrategias, no sin pasar por alto las concretas circunstancias del cliente y sus objetivos, recabando

información del mismo sobre sus conocimientos, experiencia financiera y aquellos objetivos (art.79, bis num. 3, 4 y 7).

Luego, el R.D. 217/2.008 de 15 de febrero sobre el régimen jurídico de las empresas de servicios de inversión no ha hecho más que insistir, entre otros aspectos, en este deber de fidelidad y adecuada información al cliente, tanto en fase precontractual como contractual (Artículos 60 y siguientes, en especial 64 sobre la información relativa a los instrumentos financieros).

Naturalmente, a la entidad bancaria demandada no le es exigible un deber de fidelidad al actor, como cliente, anteponiendo el interés de éste al suyo o haciéndolo propio. Tratándose de un contrato sinalagmático, regido por el intercambio de prestaciones de pago, cada parte velará por el suyo propio pero eso no quita para que pueda y deba exigirse a la entidad bancaria un deber de lealtad hacia su cliente conforme a la buena fe contractual (art. 7 Código Civil) cuando es dicho contratante quien, como aquí, toma la iniciativa de la contratación, proponiendo un modelo de contrato conforme a objetivos y propósitos tratados y consensuados previamente, por uno y otro contratantes, singularmente en cuanto a la información precontractual necesaria para que el cliente bancario pueda decidir sobre la perfección del contrato con adecuado y suficiente "conocimiento de causa", como dice el precitado 79 bis de la L.M.V.

Aplicando la anterior doctrina a la presente litis, no ha quedado acreditado que la entidad informase de manera adecuada a los demandantes de la verdadera situación financiera de la empresa, ofreciéndoles, por consiguiente, una imagen del producto muy distinta a la real, lo cual ha quedado palmariamente acreditado por la prueba obrante en autos.

Por otra parte, ha quedado acreditado que la situación financiera de la entidad no era, ni mucho menos la que se publicitaba en los folletos informativos, como después quedó patente por hechos notorios, con la intervención de la entidad por parte del Estado. Se publicitó por la entidad una situación financiera y contable que distaba mucho de ser real y que produjo confusión en los que compraron acciones, los cuales esperaban cobrar dividendos interesantes y no solo no fue así sino que además perdieron su inversión en todo o en parte.

En consecuencia, entiendo que los actores no prestaron válidamente su consentimiento, y ello; en primer lugar porque no se les informó adecuadamente de los productos adquiridos, sin que se realizara por la entidad el perfil adecuado de los clientes. Resulta claro que las acciones no eran un producto adecuado para unos señores, sin ningún conocimiento financiero y cuyos únicos ahorros se les hicieron invertir en productos de riesgo, con peligro de hacerles perder su único patrimonio.

Debe tenerse en cuenta la Sentencia de la Audiencia Provincial de Valencia, Sección 9ª, de fecha 29 de Diciembre de 2.014, donde en aplicación de la Ley de Mercado de Valores, se razona que el artículo 2 en referencia a la protección del inversor, y el artículo 30 bis expresa la obligación de la entidad financiera de

informar adecuadamente al mismo, lo cual viene a ser desarrollado por el Real Decreto 2.010/2.005, cuyo artículo 16 protege especialmente al accionista que además es consumidor, dada su especial posición de vulnerabilidad y desigualdad frente a la entidad financiera emisora.

Finalmente el artículo 28 de la ley referida desarrolla la responsabilidad de la entidad financiera en virtud de la información contenida en el folleto, que tratándose de consumidores, pasa a formar parte del contenido del contrato y vincula al Banco, que tiene la obligación de ser leal, veraz y riguroso.

En la presente litis Bankia actúo con escaso rigor, tanto en la información personalizada para los clientes, como en la perfilación de los mismos como en el rigor sobre las desventajas de los productos financieros que les vendió, falseando los datos contables y financieros que estaba obligada a reflejar con veracidad tanto en la información personalizada a los clientes como en los folletos informativos, con manifiesto y evidente abuso de derecho, lo cual quedó patente posteriormente por la intervención estatal a la que fue sometida para salvarla de la quiebra.

Ese comportamiento contractual de Bankia, absolutamente desleal y contrario a las más elementales reglas del buen tráfico jurídico y mercantil, tiene que dar lugar, inevitablemente a considerar que el consentimiento prestado por los actores no fue válido, al concurrir error por su parte y dolo por parte de la entidad financiera, por lo que debe entenderse que el contrato es nulo conforme a lo dispuesto en los artículos 1.261 y siguientes Cc.

Por efecto de lo previsto en los artículos 1.303 y siguientes del Cc, las partes se devolverán recíprocamente lo recibido.

SEGUNDO: De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 1.101 y 1.108 Cc, procede imponer a la demandada el interés legal desde la firma del contrato de adquisición de los productos financieros cuya nulidad se declara en este acto.

TERCERO: De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 394 LEC, procede condenar a la demandada al pago de las costas procesales.

En su virtud,

FALLO:

Que estimando como estimo la demanda formulada por _____, representados por la procuradora _____, debo declarar y declaro la nulidad del contrato de suscripción de acciones de Bankia, todo ello por importe de 6.000 euros, con todos los efectos inherentes a este pronunciamiento y en particular la recíproca devolución de las prestaciones.

Asimismo debo condenar y condeno a la demandada al abono del interés legal desde la firma de los contratos cuya nulidad se declara, así como al pago de

las costas.

MODO DE IMPUGNACIÓN: mediante recurso de **APELACIÓN** ante la Audiencia Provincial de VALENCIA (artículo 455 LECn y DA 15ª LO 1/2009).

El recurso se interpondrá por medio de escrito presentado en este Juzgado en el plazo de **VEINTE DÍAS hábiles** contados desde el día siguiente de la notificación, exponiendo las alegaciones en que se basa la impugnación, además de citar la resolución apelada y los pronunciamientos que impugna (artículo 458 LECn). Para la interposición deberá acreditarse haber consignado **50 €** en la cuenta del Juzgado, nº 4486, indicándose siempre el concepto que se trata de "recurso", seguido del código "02 civil-apelación". Se han de realizar tantos ingresos diferenciados como resoluciones a recurrir.

Así por esta sentencia, lo pronuncio, mando y firmo.

PUBLICACIÓN.- Seguidamente ha quedado publicada la anterior sentencia. Doy fe.